



# Zbawienna moc rehabilitacji

Wyniki prowadzonych analiz działalności – nie tylko klinicznej – w wielu przypadkach przekładają się na wypracowanie właściwych standardów postępowania. W efekcie akredytacja stwarza narzędzia, które umożliwiają obiektywną ocenę własnych działań – Teresa Zalewińska-Cieślik, dyrektor Krakowskiego Centrum Rehabilitacji i Ortopedii



**Jaką wartość ma dla działalności szpitala akredytacja? Z czym wiąże się ona dla kadry medycznej i pacjenta, i jak wpisuje się w założenia leżące u podstaw misji szpitala?**

– Uzyskanie akredytacji po raz drugi to duże osiągnięcie naszej jednostki, tym bardziej, że poziom spełnienia wszystkich standardów wyniósł 89 proc., w tym 100 proc. standardów dotyczących poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjenta. Program akredytacji niesie za sobą duże zmiany zarówno w podejściu do pacjenta, jak i w procesie leczenia, pielęgnacji, diagnostyki czy rehabilitacji. Dla pracowników to zmiana nawyków, rozszerzona dokumentacja medyczna, dodatkowe karty do wypełnienia, ale jednocześnie standaryzacja działań czy zachowań, która z czasem ułatwia pracę, poprawia jej organizację, daje pewność i poczucie bezpieczeństwa w codziennej pracy. Pacjent jest pełnoprawnym uczestnikiem procesu leczenia, już w czasie przyjęcia jest informowany o swoich prawach, świadomie wyraża zgodę na swoje leczenie, czym zyskuje poczucie bezpieczeństwa i pewność, że jego prawa będą respektowane, a opieka medyczna i sposób leczenia zgodny jest z określonymi standardami.

**Jakie przełożenie na jakość usług medycznych ma wdrożenie akredytacji?**

– Wprowadzenie do codziennej pracy procedur, standardów, instrukcji pozwala na ujednoczenie sposobu udzielania świadczeń medycznych, minimalizując wystąpienie błędów. Uzyskaliśmy narzędzia samooceny określone standardami akredytacyj-

nymi, a tym samym możliwość stałej poprawy uzyskiwanych efektów. Poprzez rejestrowanie, ocenę i podejmowanie działań naprawczych uzyskujemy zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów. Zdarzeń niepożądanych ani błędów medycznych nie sposób całkowicie wyeliminować, można im zapobiegać i zmniejszać ryzyko ich występowania. Wyniki prowadzonych analiz działalności – nie tylko klinicznej – w wielu przypadkach przekładają się na wypracowanie właściwych standardów postępowania. W efekcie akredytacja stwarza narzędzia, które umożliwiają obiektywną ocenę własnych działań.

**Jakie inicjatywy i inwestycje najbardziej przyczynią się do poprawy jakości świadczeń i utrwalenia pozytywnego wizerunku szpitala?**

– Staramy się cały czas pracować nad poprawą jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, czego dowodem są liczne certyfikaty, nagrody i wyróżnienia. Certyfikaty przyznawane są na okres trzech lat, utrzymanie ważności każdego z nich na kolejne lata to ogrom pracy całego personelu. Nie można spocząć na laurach. Akre-

dytacja zwiększa zainteresowanie pacjentów szpitalem, jednak pacjenci posiadają ciągle małą wiedzę na jej temat i postrzegają jakość inaczej. Dla nich jakość to często dostępność do leczenia bez kolejki, nowoczesne wyposażenie, przyjazne i miłe środowisko pobytu. Te wszystkie elementy wymagają jednak nakładów finansowych również ze strony państwa. NFZ winien być gwarantem jakości, wykupując świadczenia zdrowotne przede wszystkim w jednostkach akredytowanych. Zwiększenie ilości świadczeń pozwoli szpitalom akredytowanym przyjmować większą liczbę pacjentów, a co za tym idzie, skrócić kolejki oczekujących.

Rozmawiała Justyna Franczuk



**Staramy się cały czas pracować nad poprawą jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, czego dowodem są liczne certyfikaty, nagrody i wyróżnienia.**